

# 附录一 常见问题解答

## ❖ 无法打开路由器的管理界面（mlogin.cn）怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”，具体操作步骤请参照本指南中的“附录二 设置计算机为‘自动获得IP地址’”。
- ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口，并且路由器和计算机网口相应的指示灯常亮或闪烁。
- ◆ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- ◆ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- ◆ 请更换网线或计算机进行尝试。

如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

## ❖ 路由器设置完成后，计算机无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确保路由器的网线连接已按照本指南中“1 硬件连接”连接正确，路由器的LAN口、WAN口指示灯状态均正常。
- ◆ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

- ◆ 如果使用的是“宽带拨号上网”，请登录路由器管理页面，查看“上网设置”页面填写的宽带帐号和密码是否正确，同时请参考页面的帮助信息进行排查。

## ❖ 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：



- ◆ 请确认手机等无线设备的无线功能已开启。
- ◆ 请确认无线路由器设置正确，无线名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
- ◆ 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

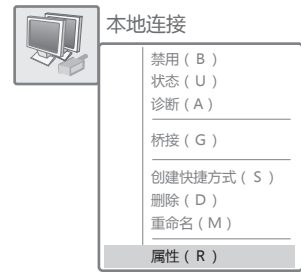
## ❖ 如何将路由器恢复出厂设置？

在通电状态下，按住路由器后面板的“RESET”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。  
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

# 附录二 设置计算机为“自动获得IP地址”

## ❖ Windows 7/8/8.1 Windows 7、Windows 8 或 Windows 8.1 系统请按以下步骤进行设置，图片以Windows 7 系统下的有线连接设置为例。

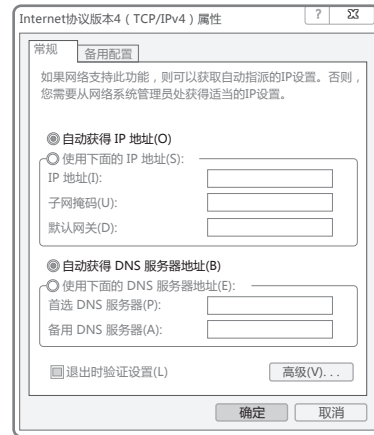
- 1 右键单击桌面右下角的网络图标  或 ，选择“打开网络和共享中心”，单击“更改适配器设置”，右键单击要更改的连接，选择“属性”。



- 2 双击“Internet 协议版本4 (TCP/IPv4)”。

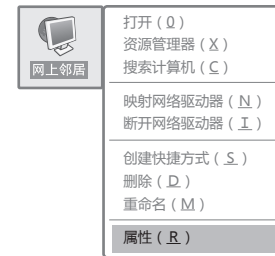


- 3 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。单击“确定”。返回上一个界面，单击“确定”。

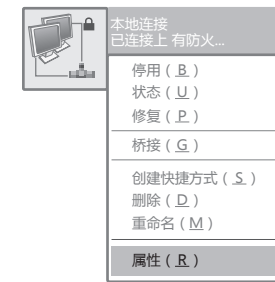


## ❖ Windows XP Windows XP 系统请按以下步骤进行设置，图片以有线连接设置为例。

- 1 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



- 2 右键单击要更改的连接，选择“属性”。



- 3 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。




- 4 选择“自动获得IP地址”和“自动获得DNS服务器地址”。单击“确定”。返回上一个界面，单击“确定”。



# 附录三 计算机无线网络连接

## ❖ Windows 7/8/8.1 下面以Windows 7 为例。

- 1 点击桌面右下角的图标 ，在弹出的网络列表中选择要进行连接的无线网络，单击“连接”按钮。




- 2 在下图的空格内，输入无线密码(英文字母区分大小写)，单击“确定”。

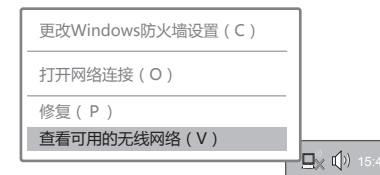


- 3 当无线网络状态显示“已连接”时，表示电脑已经成功加入无线网络。



## ❖ Windows XP

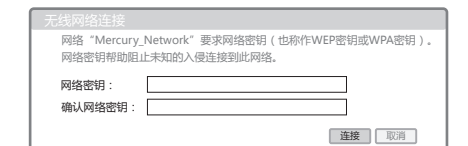
- 1 右键单击桌面右下角的图标 ，在菜单中选择“查看可用的无线网络”。



- 2 点击“刷新网络列表”。双击要连接的无线网络。



- 3 在下图的空格内，输入无线密码(英文字母区分大小写)，单击“连接”。



# 1 硬件连接

如果使用宽带拨号上网，请按下图1、2、3、4顺序依次连接；如果使用小区宽带上网，请按下图2、3、4顺序连接，将路由器的WAN口直接接入小区宽带。（注：图中无线路由器以MW316R为例。）

MERCURY 水星网络

## 快速安装指南

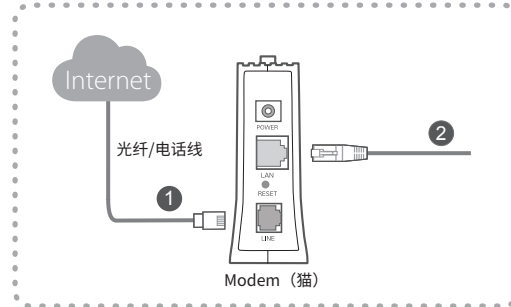
无线路由器

- ◆ 无线路由器
- ◆ 电源适配器
- ◆ 快速安装指南
- ◆ 保修说明

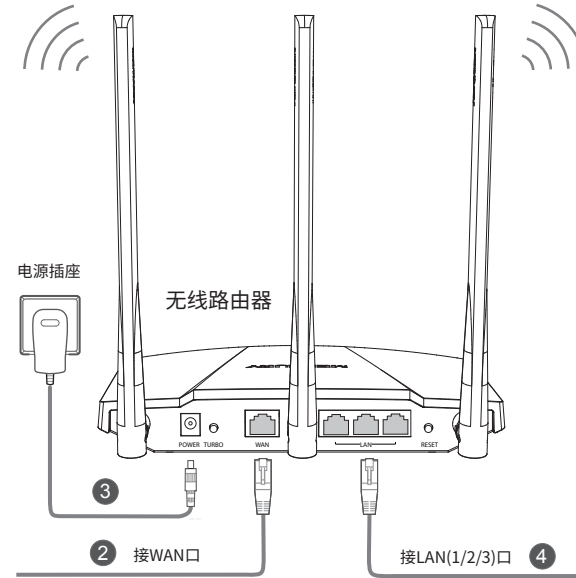
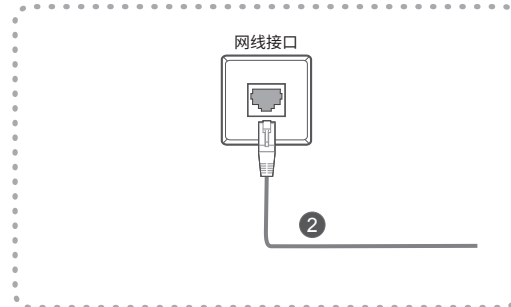


扫一扫下载APP  
轻松管理路由器

宽带拨号上网



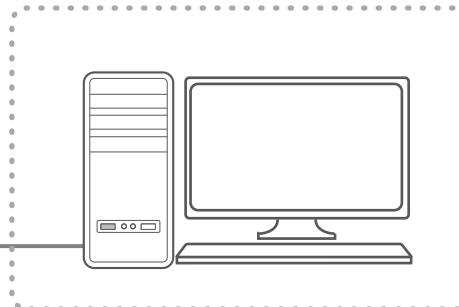
小区宽带上网



无线连接



有线连接



连接完成后，路由器指示灯状态如下：

（注：若指示灯显示不正常，请检查连接是否正确）

指示灯	名称	正常状态
SYS	系统状态指示灯	常亮
1/2/3	LAN口状态指示灯	连接计算机的接口对应指示灯常亮或闪烁
WAN	WAN口状态指示灯	常亮或闪烁
TURBO	Turbo状态指示灯	常亮：Turbo功能开启 熄灭：Turbo功能关闭

\* Turbo功能：

功能介绍：Turbo功能即无线信号增强功能，开启该功能可扩大路由器的无线覆盖范围并增强无线信号的稳定性。

使用方法：出厂时该功能默认开启。

短按TURBO功能键将切换该功能的使用状态（开启或关闭），可依据TURBO状态指示灯（常亮或熄灭）进行判断。

特别注意：关闭无线功能后，该功能将失效。

### 警告

- 1.雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 2.远离热源，保持通风。
- 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 4.使用路由器附带的电源适配器。
- 5.将设备放置在平稳的表面上。

# 2 设置路由器

打开浏览器，访问melogin.cn，按照设置向导的指示即可完成路由器设置。



◆ 若无法打开此页面，请参看常见问题解答

◆ 此处以宽带拨号上网为例

◆ 设置无线名称和无线密码

◆ 若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答